

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

I. AYDINLATMA METNİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ (İBB) – BİMTAŞ – İSTANBUL PLANLAMA AJANSI (İPA) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, İBB çatısı altında faaliyet gösteren BİMTAŞ'a bağlı İstanbul Planlama Ajansı'nın internet sitesi ipa.istanbul tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") (Kabul Tarihi: 24/3/2016 | Yayımlandığı Resmi Gazetenin Tarihi: 7/4/2016 Sayısı: 29677) madde 10 kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin amaç, kapsam, süre ve sizi etkileyebilecek diğer hususlar hakkında bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

ipa.istanbul ' a aktarılan kişisel verilerin korunması konusundaki temel bilgilere aşağıda yer verilmiştir. İpa.istanbul Kanun'un m. 10'dan doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla aşağıdaki açıklamaları web-sitemizi, mobil siteyi ve/veya mobil uygulamalarımızı kullanan kullanıcı veya ilgili kişinin dikkatine sunar. İpa.istanbul İşbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini ve Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasını ("Gizlilik Politikasını") yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme ve daha kolay okunabilir hale getirebilmek amacıyla birtakım değişiklikler yapma hakkını saklı tutar.

Gizlilik Politikamızın kapsamı; Kanun Madde 10- Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü hükmü, ilgili sair mevzuat uyarınca düzenlenmiş olup kişisel verilerinizin ne şekilde kullanıldığına ilişkin aydınlatılmanız amacıyla erişiminize sunulmuştur. Gizlilik Politikamız, güncellendiği şekliyle kişisel verileri işlenen kişi grupları, kişisel veri kategorileri, kişisel verilerin işlendiği iş süreçleri, kişisel veri güvenliği sağlanmasına yönelik alınan tedbirler ve her bir kişisel veri kategorisine ilişkin saklama sürelerine ilişkin detaylı bilgiler içermektedir.

Yukarıda ve Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikasında yapılan açıklamalar çerçevesinde işbu Aydınlatma Metni ile Gizlilik Ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasını, Sorumluluk reddi beyanını okuyup anladığınızı, tarafınıza bu bilgilerin ve kişisel verilerinizin işlenmesine rıza gösterdiğinizi, öğrenme imkanının tarafınıza sağlandığını, site içerisinde üye olurken veya siteye giriş yaparken işaretlemeniz gereken kutucukları işaretlemeniz ile kabul ettiğinizi beyan etmiş olacağınızı tarafınıza açıkça bildirmekteyiz.

II. SORUMLULUK REDDİ BEYANI

Genel Bilgi

İBB BİMTAŞ İPA'nın sahibi olduğu ipa.istanbul web sitesi ve sağlanan her türlü erişim ve platformun kullanımı bu hükümler doğrultusunda gerçekleşmelidir. Bu platformun her türlü kullanımı, Kullanıcının kendi riski ve sorumluluğu altındadır.

Sorumluluk Reddi Beyanı

Mobil uygulama veya ipa.istanbul yer alan içeriklerin 3. Kişilerce ele geçirilerek kullanılmasından, yararlanılmasından ve çoğaltılmasından doğabilecek zararlardan İBB veya iştirak şirketleri sorumlu değildir. Bu beyan başta 5886 Sayılı Kanundan doğan haklar olmak üzere sair mevzuattan doğan hakların 3.kişilere karşı kullanılmasına hiçbir şekilde hanel getirmez.

İBB bu Kullanım Koşullarını dilediği vakit, önceden bildirmeksizin, değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Ayrıca İnternet Sitesini ziyaret eden kullanıcı da bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

İBB ipa.istanbul 'de yer alan bilgilerin doğru ve güncel olması konusunda büyük bir özen göstermektedir. Ancak; içeriği ile ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Yani hususi olarak; ipa.istanbul içeriklerin kesinliği, eksiksizliği, yasalara uygunluğu, güncelliği, kullanılabilirliği veya doğruluğu ile ilgili herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir. İBB ipa.istanbul kullanımının herhangi bir sorunu beraberinde getirmeyeceğini veya bağlantınızın kesilmeyeceğini de aynı şekilde temin etmemektedir.

İBB ipa.istanbul 'da yer alan eskimiş bilgi, veri, vb her türlü şeyi kaldırmakla veya güncellemekle veya düzeltmekle yükümlü değildir. İBB ayrıca, platformda yer alan bilgileri dilediği vakit, önceden bildirmeksizin, düzeltme, genişletme veya herhangi diğer bir şekilde yeniden düzenleme hakkını saklı tutmaktadır.

ipa.istanbul üçüncü taraf internet sitelerine bağlantılar içerebilir. Üçüncü tarafların internet siteleri veya bunların içeriği ipa.istanbul kontrolü altında bulunmadığı gibi, ipa.istanbul bu internet sitelerinin veya içeriklerinin yasalara uygunluğu, doğruluğu, kullanılabilirliği, güncelliği veya eksiksizliği konuları ile ilgili kesinlikle sorumluluk üstlenmemektedir. ipa.istanbul , üçüncü taraf internet sitelerinden veya bunların içeriklerinden veya ipa.istanbul 'a bağlantı veren veya resim karelerinde yer veren hiçbir internet sitesinden sorumlu değildir.

ipa.istanbul, ilgili logolarıyla işaretlenmiş sosyal imlemelere (social bookmarks) yer verilmektedir. Sosyal imlemeye tıkladığınızda ilgili sosyal medya platformuna tanımlama verilerinizi göndermiş olursunuz. Sosyal imlemeler üzerinden ipa.istanbul mesajları/bilgileri paylaşan kişiler, ipa.istanbul adına konuşma veya ipa.istanbul 'u temsil etme yetkisine sahip değildir. Bu kişiler ancak kendi görüş ve düşüncelerini paylaşmaktadır. Ayrıca; bu Kullanım Koşullarında bildirilen üçüncü taraflara verilen bağlantılara ilişkin hükümler sosyal imlemeler için de geçerlidir.

Bu platformun içeriği, yani burada yer verilen görseller, videolar, görsel ve kelime şeklindeki markalar, beyan logoları, grafik sanat öğeleri, basın bültenleri ve tüm sair şeyler, yürürlükteki telif hakları ve fikri mülkiyet hakları ile ilgili diğer yasalar kapsamında korunmaktadır. İBB'nin önceden açık yazılı izni olmadıkça; bu platformun içeriğinin veya tasarımının kısmen veya bütün olarak çoğaltılması, aktarılması veya başka bir şekilde kullanılması yasaktır. ipa.istanbul tarafından verilmiş bu gibi izinler, İBB için herhangi bir ödeme veya

masraf yükümlülüğünü beraberinde getirmeksizin İBB tarafından dilediği vakit geri alınabilir.

İnternet, küresel bir ortamdır. Bu İnternet Sitesini kullandığınızda veya e-posta ya da iletişim formları üzerinden bizimle irtibat kurduğunuzda, ipa.istanbul 'a göndermek istediğiniz tüm verilen şifrenmeden aktarılmasına onayınızı vermiş sayılırsınız. Bu kanallar üzerinden gönderilen tüm veriler gizli veya güvenilir değildir, kaybolabilir veya üçüncü taraflarca görüntülenebilir, yolu kesilebilir veya değiştirilebilir ve ülke sınırlarının ötesine geçebilir. İnternetin işleyiş yapısı ve içerisinde barındırdığı riskler gereği, tarafınızca yürütülen tüm veri aktarmaları kendi riskiniz altındadır. Diğer hükümler ancak ipa.istanbul tarafından şifreli gönderim seçeneği sunulması durumunda geçerlidir. ipa.istanbul elektronik ortam üzerinden irtibata geçerek, ipa.istanbul 'un sizinle elektronik ortam üzerinden iletişim kurmasına izin vermiş bulunursunuz.

E-posta veya diğer bir elektronik mesaj gönderim sistemi üzerinden ipa.istanbul. a veya ipa.istanbul tarafından gönderilen mesajların sebebiyet verdiği herhangi bir hasardan İBB veya iştirak şirketleri, ne size, ne bir başkasına karşı sorumlu tutulamaz.

ipa.istanbul kullanımıyla veya bununla bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar, Türk Hukukuna tabidir ve yalnızca İstanbul Mahkemeleri tarafından çözüme kavuşturulabilir.

III. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Kişisel verilerinizi ipa.istanbul ile paylaşmaya karar vermeniz durumunda, bu verilen şifrenmeden aktarılmasına ve ipa.istanbul Gizlilik Politikası Hükümleri uyarınca ipa.istanbul tarafından saklanmasına ve kullanılmasına onay vermiş olursunuz.

1. Web Sitesi Gizlilik Sözleşmesi

Bu web sitesini ziyaret etmeniz , bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız ve verilerinizi web sitemizle paylaşmanız sırasında ve sonrasında, size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı, işbu "Gizlilik Politikası"nda belirtilen şartlara tabidir. ipa.istanbul ziyaret etmekle ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle işbu "Gizlilik Politikası"nda belirtilen şartları açıkça kabul etmekteyiz.

2. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikasının amacı

İBB olarak İstanbul halkına verdiğimiz hizmetlerin hassasiyeti gereğince tarafımıza gelen veriler gizli tutulmuş ve hiçbir zaman üçüncü kişilerle paylaşılmamıştır. Kişisel verilerin korunması, İBB'nin temel politikasıdır. Herhangi bir yasal düzenleme olmadan önce de İBB, kişisel verilerin gizliliğine büyük önem vermiş ve bunu bir çalışma ilkesi olarak benimsemiş ve çalışanlarına da bu ilke doğrultusunda çalışma talimatlarını vermiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun getirdiği bütün sorumluluklara uymayı da İBB olarak taahhüt etmekteyiz. İBB'nin kişisel verilerin korunmasına ilişkin prensipleri, ipa.istanbul tarafından verilen iş, işlem ve hizmetleri de kapsamaktadır.

3. **Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikasının kapsamı ve değiştirilmesi**

İBB tarafından hazırlanan bu Politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak hazırlanmıştır. Kanun, bütün hükümleri ile halen yürürlüktedir. Sizlerden rızanızla ya da Kanunda sayılan diğer hukuka uygunluk gereği elde edilmiş veriler, sunmuş olduğumuz hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi, sizlere sunulan hizmetlerin ve kalite politikamızın iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Yine elimizdeki bazı veriler ise, kişisel olmaktan çıkarılmakta ve anonimleştirilmektedir. Bu veriler, istatistiki amaçlarla kullanılan verilerdir ve Kanun uygulamasına ve Politikamıza tabi değildir. İBB Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, kişilerin otomatik olarak elde edilen verilerinin korunmasını amaçlar ve bunlara ilişkin düzenlemeleri içerir.

4. **Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili temel kurallar**

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma: İBB'nin topladığı ya da kendisine üçüncü taraflardan gelen verilerin kaynağını sorgular ve bunların hukuka uygun ve dürüstlük kuralları çerçevesinde elde edilmesine önem verir.

b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma: İBB kurum bünyesinde bulunan bütün verilerin doğru bilgi olmasına, yanlış bilgi içermemesine ve nihayet kişisel verilerde değişiklik olduğu takdirde bunları kendisine iletiildiği takdirde güncellemeye önem verir.

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme: İBB ancak sunduğu ve hizmet sırasında kişilerden onayını aldığı amaçlarla sınırlı şekilde verileri işler. Amacı dışında verileri işlemez, kullanmaz.

d) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma: İBB sadece verileri işlendikleri amaçla sınırlı ve hizmetin gerektirdiği ölçüde kullanır.

e) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme: İBB sözleşmeler kaynaklı verileri Kanunun ihtilaf çıkma süreleri, ticaret ve vergi hukukunun gereklilikleri kadar bünyesinde muhafaza eder.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu m.11'e göre aşağıda sayılan haklarınız bulunmaktadır.

Kişisel verileri işlenen kişiler, ipa.istanbul tarafından duyurulan ilgilimize başvurarak kendi verisi ile ilgili olarak;

- a) Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir. İBB bu haklara saygılıdır.

5. **Kişisel verilerin silinmesi**

Kanunen saklanması gereken sürelerin dolması, yargı süreçlerinin tamamlanması ya da diğer gereklilikler ortadan kalktığında şirketimiz tarafından bu veriler ilgili kişinin talebi üzerine silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir.

6. **Doğruluk ve veri güncelliği**

İBB bünyesinde bulunan, fotoğraf, video ve ses benzeri her türlü veri kural olarak ilgili kişilerin beyanı üzerine beyan ettiği şekilde işlenir. İBB ya da iştirak Şirketlerimiz ile temas kuran kişilerin beyan ettiği verilerin doğruluğunu araştırmak zorunda olmadığı gibi bu hukuken ve çalışma ilkelerimiz nedeniyle de yapılamaz. Beyan edilen veriler, doğru kabul edilir. Kişisel verilerin doğruluğu ve güncelliği ilkesi İBB tarafından da benimsenmiştir.

7. **Gizlilik ve veri güvenliği**

Kişisel veriler gizlidir İBB ve iştirak şirketleri bu gizliliğe riayet etmektedir. Kişisel verilere İBB içinde ancak yetki verilmiş kişiler ulaşabilir. İBB tarafından toplanan kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi kişilerin mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, üçüncü partilerin özenle seçilmesi ve İBB içinde de veri koruma politikasına riayet edilmesi sağlanmaktadır.

8. **Veri işleme amaçları**

İBB kişisel verileri toplanması ve işlenmesi aydınlatma metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda icra edilecektir. Veriler, sözleşmenin kurulması ve kişilere daha iyi hizmet sağlanması amacıyla toplanmakta ve işlenmektedir.

9. **Ziyaretçi kişiler ve iş ve çözüm ortakları verisi**

a. **İş ve Çözüm Ortakları Verileri**

İBB, gerek iş gerekse çözüm ortakları ile veri paylaşımı yaparken hukuka uygun davranmayı ilke edinir. İş ve çözüm ortakları ile veri gizliliği taahhüdü ile ve ancak hizmetin gerektirdiği kadar veri paylaşmakta ve bu taraflardan mutlaka veri güvenliğinin alınmasına ilişkin tedbirleri almaya zorlanmaktadır.

b. **Reklam amaçlı veri işleme**

E-Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun ile Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak ancak önceden onay alınan kişilere reklam amaçlı elektronik ileti gönderilebilir. Reklamın gönderileceği kişinin onayının açık bir şekilde mevcudiyeti şarttır. Yine aynı mevzuat uyarınca belirlenen “onay”ın detaylarına İBB riayet etmektedir. Alınacak onay, İBB’nin hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik

iletişim adreslerine gönderdiği tüm ticari elektronik iletileri kapsamalıdır. Bu onay, yazılı olarak fiziki ortamda veya her türlü elektronik iletişim aracıyla alınabilir. Önemli olan, alıcının ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, adı ve soyadı ile elektronik iletişim adresinin bulunmasıdır.

c. İBB'nin hukuki yükümlülüğü veya kanunda açıkça öngörülmesi sebebiyle yapılan veri işlemleri

Kişisel veriler, işlemin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan işlenebilir. Veri işlemlerinin tür ve kapsamı, yasal olarak izin verilen veri işleme faaliyeti için gerekli olmalı ve ilgili yasal hükümlere uygun olmalıdır.

e.Şirketin veri işlemesi

Şirketin sunduğu hizmet ve meşru amaçları doğrultusunda kişisel veriler işlenebilir. Ancak veriler hiçbir şekilde hukuka aykırı hizmetler için kullanılamaz.

d. Özel nitelikli verilerin işlenmesi

Kanun'a göre Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. İBB ayrıca, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca belirlenen yeterli önlemleri alır.

İBB hizmetlerinin daha iyi verilebilmesi için kişilerin onayı ile özel nitelikli verileri ancak toplandıkları amaç için işleyebilir.

g. Otomatik sistemlerle işlenen veriler

Otomatik sistemler aracılığı ile işlenen veriler konusunda İBB Kanuna uygun davranır. Kişilerin açık rızası olmaksızın bu verilerden elde edilen bilgiler kişi aleyhine kullanılamaz. Ancak İBB kendi sistemindeki verileri kullanarak işlem yapacağı kişilerle ilgili kararlar alabilir.

h. Çerez Politikası

ipa.istanbul birçok web sitesinde olduğu gibi web sitesi kullanıcılarının ziyaret deneyimlerini iyileştirmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla çerez vb. teknolojiler kullanmaktadır. ipa.istanbul Çerez Politikası web sitesi kullanıcılarını çerezlere ve kullanılan çerez türlerine ilişkin olarak bilgilendirmek ve çerez tercihlerinin nasıl yönetilebileceği konularında yol göstermek amacıyla hazırlanmıştır.

Çerez kullanımını onaylamıyorsanız ipa.istanbul devam etmemenizi ya da çerez tercihlerinizi bu Politika'da gösterildiği şekilde değiştirmenizi rica ederiz. Çerezlere izin verilmemesi halinde web sitesinin bazı özelliklerinin işlevselliğini yitirebileceğini hatırlatmak isteriz.

i. Çerez Nedir?

Çerez, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda ya da mobil cihazınızda depolanan küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalarda IP adresiniz, oturum bilgileriniz, eriştiğiniz sayfalar

vb. veriler saklanır. Çerezler sayesinde web sitesi tercihleriniz hatırlanabilir, oturumunuzun açık tutulması sağlanabilir ya da size ilgilendiğiniz içerik sunulabilir.

j.Çerez Türleri

Çerezler mobil cihazlarda depolanma süreleri ve kimin tarafından yerleştirildikleri gibi kriterlere göre farklı türlere ayrılmaktadır. Bu kriterler kapsamında temel ayırım şu şekildedir:

* **Oturum Çerezleri:** Oturum çerezleri, geçici çerezler olup tarayıcıyı kapattıktan sonra cihazdan silinirler. Bu çerezlerin ana işlevi web sitesinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamaktır.

* **Kalıcı Çerezler:** Kalıcı çerezler tarayıcıyı kapattıktan sonra da kullanıcı tarafından silininceye ya da süresi doluncaya dek cihazda kalmaya devam ederler.

* **Birinci Taraf Çerezler:** Birinci taraf çerezler ziyaret edilen web sitesi operatörü tarafından cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

* **Üçüncü Taraf Çerezler:** Üçüncü taraf çerezler ziyaret edilen web sitesi operatörü dışındaki kişiler tarafından cihaza yerleştirilen ve kontrol edilen çerezlerdir.

* **ipa.istanbul Web Sitesinde Kullanılan Çerezler**

Gizlilik Politikası uygun olarak farklı türde çerezler kullanmaktadır.

* **Zorunlu Çerezler:** Web sitesinin doğru bir şekilde çalışmasını sağlayan ve özelliklerini kullanmanıza imkân veren teknik çerezlerdir. Oturum çerezi kategorisinde yer alırlar. Bu çerezlerin engellenmesi halinde web sitesi özelliklerinin kullanılamaması sonucu doğar. Zorunlu çerezlerin kullanımı için onayınız gerekmemektedir.

* **Analitik Çerezler:** Web sitesi deneyiminizi iyileştirmek amacıyla analitik çerezler kullanılır. Analitik çerezler, web sitesi nasıl kullandığınızı (örn; hangi sayfaları ziyaret ettiğinizi, ziyaret süresini vb.) anlamamızı sağlar. Böylelikle sunduğumuz içerikleri geliştirebilir ya da web sitesi tasarımını değiştirebiliriz.

* **İşlevsellik Çerezleri:** Web sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde dil tercihlerinizin, bölge seçiminizin vb. hatırlanmasına olanak sağlar.

* **Hedefleme/Reklam Çerezleri:** ipa.istanbul _ web sitesinde hedefleme ve reklam amacıyla farklı birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler kullanmaktadır. Bu çerezleri tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek ya da bu Politika'da gösterildiği şekilde çerez tercihlerini değiştirerek engelleme mümkünüdür.

* **Çerez Tercihlerinizi Nasıl Değiştirebilirsiniz?**

Çerezleri kullandığımız tarayıcının ayarlarını değiştirerek kişiselleştirmeniz ya da tamamen engelleme mümkünüdür. Farklı tarayıcılar için izlenmesi gereken adımlara ilişkin detaylı bilgiye aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz:

Tarayıcı Adı	Link
--------------	------

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	https://support.mozilla.org/tr/kb/cezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma
Yandex	https://yandex.com.tr/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml
Safari	https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=tr_TR

Diğer tarayıcılarda çerez tercihlerini yönetmek için ilgili tarayıcının yardım veya destek sayfasını inceleyebilirsiniz.

k. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Veri sahibi olarak ipa.istanbul başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak İBB’ye iletmeniz durumunda İBB talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, İBB Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alabilir.

l. İşlevsel ve Analitik

Çerezler tercihlerinizi hatırlamak, internet sitesinin etkin şekilde kullanılması, sitenin kullanıcı isteklerine cevap verecek şekilde optimize edilmesi ve ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığı hakkında verileri içerir. Niteliği gereği bu türdeki çerezler kullanıcı adı vb. kişisel bilgilerinizi içerebilir.

m. Üçüncü Taraf Çerezler

ipa.istanbul internet siteleri/mobil uygulamaları/mobil internet siteleri üçüncü parti güvenilir, tanınmış reklam sağlayıcılarıyla çalışmaktadır. Üçüncü parti hizmet sağlayıcılar size özel reklamları sunabilmek için kendi çerezlerini yerleştirmektedirler. Üçüncü parti tarafından yerleştirilen çerezler internet sitelerinde ziyaretçilerin gezinme bilgilerini toplar, işler ve nasıl kullandıklarını analiz eder.

n. Ticari çerezler

İlgi alanlarınız ve seçimleriniz doğrultusunda hedeflediğiniz ürün/içeriğe benzer nitelikli olanların sunulması ve daha gelişmiş, kişiselleştirilmiş bir reklam portföyü sunarak kullanım deneyiminizi artırmaya yarar. Yukarıda ifade edilen oturum, kalıcı, işlevsel ve analitik ve ticari çerezlerin arka planda tutulma süresi yaklaşık 2 (iki) ay olup şahıs internet tarayıcısı ayarlarından bunda gerekli ayarlamaları yapılabilir. İşbu ayarlardan kaldırılma işlemi internet tarayıcısı bazlı değişebilmektedir.

o.Çerezleri nasıl silebilirim?

Pek çok internet tarayıcısı, bilgisayarınıza ilk kurulumundan itibaren çerezleri otomatik olarak kabul etmeye ve kullanmaya ayarlıdır. İnternet tarayıcınızın yardım ya da ayarlar menülerini kullanarak, çerezlerin engellenmesini veya cihazınıza çerez gönderildiğinde uyarı verilmesini sağlayabilirsiniz. Çerezleri yönetmenin farklı yollarını öğrenmek ve kullandığınız tarayıcının ayarlarını nasıl düzenleyeceğinizi hakkında ayrıntılı bilgi almak için tarayıcınızın talimat veya yardım seçenekleri ekranından yararlanabilirsiniz.

10. Çalışanlarımıza ait veriler

a) İş ilişkisi için verilerin işlenmesi

Çalışanlarımızın kişisel verileri, iş ilişkileri ve sağlık sigortası bakımından gerekli olduğu kadarıyla onay alınmaksızın işlenebilir. Ancak İBB çalışanlarına ait verilerin gizliliği ve korunmasını temin eder.

b) Hukuki Yükümlülükler Gereği İşleme

İBB çalışanlarına ait kişisel verileri, işlemenin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan verileri işleyebilir. Bu husus, kanundan kaynaklanan yükümlülüklerle sınırlıdır.

c) Çalışanların Yararına İşlemeler

İBB özel sağlık sigortaları gibi şirket çalışanlarının menfaatine olan işlemler için onay almaksızın kişisel verileri işleyebilir. İş ilişkilerinden kaynaklanan ihtilaflar için de İBB çalışanlarına ait verileri işleyebilir.

d) **Özel nitelikli verilerin işlenmesi**

Kanun'a göre Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Şirketimiz ayrıca, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ilgili kişinin onayı yanında ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alır. Özel nitelikli kişisel veriler kişinin onayı olmaksızın ancak Kanunda izin verilen hallerle ilgili ve sınırlı olarak işlenebilir. Çalışanlarımızın sigorta ve sağlık hizmetlerinden yararlanabilmesi için kendilerinden alınmış olan nitelikli veriler sadece amaca özgülenerek kullanılır.

e) **Otomatik sistemlerle işlenen veriler**

Çalışanlarla ilgili olarak otomatik sistemlerle ilgili olarak işlenen veriler, İBB içi terfilerde ve performans değerlendirmelerinde kullanılabilir. Çalışanlarımız aleyhine çıkan sonuca itiraz etme hakkına sahiptir ve bunu İBB içi prosedürlere uyarak gerçekleştirirler. Çalışanların itirazları da yine İBB içinde değerlendirilir.

f) **Telekomünikasyon ve internet**

İBB içinde çalışanlara tahsis edilen bilgisayar, telefon, e-posta ve diğer uygulamalar çalışana sadece iş amacı ile tahsis edilmiştir. Çalışan İBB'nin kendisine tahsis ettiği bu vasıtaların hiç birini özel amaçları ve iletişimi için kullanamaz. İBB bu araçlar üzerindeki bütün verileri kontrol edebilir ve denetleyebilir. Çalışan, işe başladığı andan itibaren kendisine tahsis edilen bilgisayarda, telefonlarda ya da diğer araçlarda iş dışında başka bir veri ya da bilgi bulundurmayacağını taahhüt etmektedir.

12. Kişisel verilerin yurt içi ve dışına aktarılması

Kişisel veriler, İBB tarafından hizmetin görülebilmesi amacıyla iş ve çözüm ortakları ile ve İBB iştirakleri ile paylaşılabilir.

İBB kişisel verileri aşağıda belirtilen kişi ve kurumlara belirli amaçlarla aktarabilecektir;
» İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak İBB iş ortaklarına,

» İBB'nin tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve İBB'nin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin İBB'ye sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak İBB'nin tedarikçilerine,

» İBB'nin iştiraklerin de katılımını gerektiren ticari faaliyetlerinin yürütülmesini temin etmekle sınırlı olarak İBB çözüm ortaklarına,

» İBB iştirak şirketlerine.

İBB kanunda belirlenen şartlar dahilinde kişisel verileri Kanundaki diğer şartlara uygun olarak ve kişinin onayına bağlı olarak yurt içi ve yurt dışına aktarma yetkisine sahiptir.

Şirket içinde anonimleştirilmiş veriler için kişilerin bir hakkı bulunmamaktadır. İBB kişisel verileri, iş ve sözleşme ilişkisi gereğince, bir yargısal görevin ya da devlet otoritesinin Kanuni yetkilerini kullanması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarca paylaşabilir.

13. Gizlilik İlkesi

İster çalışanlar isterse diğer kişilerin ipa.istanbul 'deki verileri gizlidir. Hiç kimse sözleşme ya da kanuna uygunluk olmaksızın başkaca hiçbir amaç için bu verileri kullanamaz, kopyalayamaz, çoğaltamaz, başkalarına aktaramaz, iş amaçları dışında kullanamaz.

14. İşlem güvenliği

İBB tarafından toplanan kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi kişilerin mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, üçüncü partilerin özenle seçilmesi ve İBB içinde de veri koruma politikasına riayet edilmesi sağlanmaktadır. Güvenliğe ilişkin önlemler, sürekli olarak yenilenmekte ve geliştirilmektedir.

15. Denetim

İBB kişisel verilerin korunması konusunda gerekli iç ve dış denetimleri yaptırır.

16. İhlallerin Bildirimi

İBB kişisel verilerle ilgili herhangi bir ihlal olduğu kendisine bildirildiğinde söz konusu ihlali gidermek için derhal harekete geçer. Kişisel verilerin dışarıdan yetkisiz kimselerce ele geçirildiğinde durumu derhal Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİMTAŞ
İSTANBUL PLANLAMA AJANSI